



IMPULS-Test|2[®] Professional

für mehr Wertschöpfung in Ihrem Unternehmen



Verschwendung im Unternehmen erkennen: Was viele Beschäftigte bei der Arbeit laufend beeinträchtigt, erweist sich häufig als **ständiger Reibungsverlust** für das Unternehmen. Er entsteht durch Störungen bei der Arbeitsausführung, Prozess-Hindernisse und daraus resultierenden Effekten auf die Qualität.

Mit unserer Prozess-Begleitung und der Befragung mit dem IMPULS-Test|2 erreichen Sie **Lean Management und Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung** in einem Zug.

Wie wir das tun? Mit den Tools der Wirtschafts-Psychologie und den Daten aus der IMPULS-Test|2-Befragung machen wir **Reibungen in Ihrem Unternehmen messbar und somit steuerbar und entwickeln mit Ihnen sinnvolle Maßnahmen-Pläne.** Ihre Beschäftigten werden Sie dabei unterstützen, da es auch um ihre Anliegen geht. An Ihren Kennzahlen werden Sie sehen, wo welche Erfolge erzielt wurden.

Ihr Nutzen: Einsparungen durch **effizientere Prozesse, höhere Qualität, größere Zufriedenheit** und somit **gesteigerte Leistungsfähigkeit** der Beschäftigten.

Unsere Vision: Wirtschaftliche und psychologische **Verschwendung zu vermeiden, um Wertschöpfung zu steigern** und **Ihr Unternehmen auf das nächste Level** zu bringen.

Ein Beispiel für Verschwendung:

Aufgrund einer neu organisierten Datenbank eines Versicherungsunternehmens sind Informationen kaum auffindbar. Mit unserer Beratung wurde Folgendes sichtbar:

Psychische Belastung:

- Blockierung der Arbeitsausführung bei gleichzeitigem Ergebnisdruk
- Kollegen werden bei ihrer Arbeit unterbrochen und um Rat gefragt

Verschwendungskosten im Unternehmen:

- ineffiziente Arbeitsprozesse durch Suchen nach Information und gegenseitige Störungen bei der Arbeit
- unzufriedene Kunden aufgrund langer Wartezeiten
- weniger erstellte Polizzen

Wenn von 100 Beschäftigten jeder täglich 0,5 Stunden Suchzeit aufwendet, ergibt das täglich 50 vergeudete Stunden = 10.000 Stunden (1.250 Arbeitstage) im Jahr.

Die Lösung:

Die Datenbank muss an den realen Nutzerbedarf angepasst werden und die Beschäftigten benötigen eine Einschulung in die Handhabung.



Kontaktieren Sie uns:

Mag. Martina Molnar

+43 1 5260288

martina.molnar@humanware.at